



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
องค์การบริหารส่วนตำบลสวี
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลสวี ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสวี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแล้วนำมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลสวี หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกกลุ่มงาน หน่วยงานทางราชการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลสวี

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสวี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	
๑.๑ ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	๑
๑.๒ ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	๓
๑.๓ ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๔
๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
๒.๑ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	๕
๒.๒ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	๖
๒.๓ มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๗

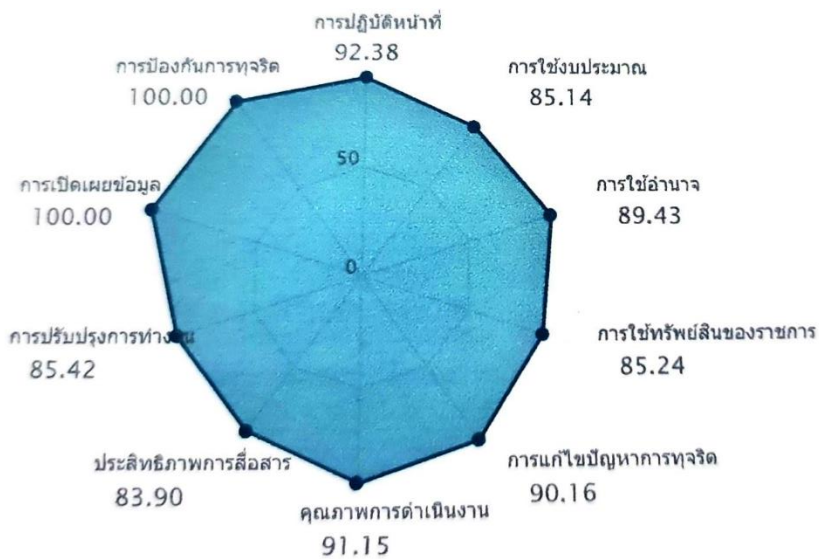
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลสวี อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลสวี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสวี พบว่ามีผลคะแนน **๙๒.๕๙ คะแนน** อยู่ในระดับ A

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลสวี ๙๒.๑๓ ระดับผลการประเมิน A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	92.38
4	คุณภาพการดำเนินงาน	91.15
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.16
6	การใช้อำนาจ	89.43
7	การปรับปรุงการทำงาน	85.42
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.24
9	การใช้งบประมาณ	85.14
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.90

จึงสามารถสรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต โดยคะแนนอยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๙๐

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

องค์การบริหารส่วนตำบล ระดับ A : หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยจากทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 92.59 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ดังนี้ ข้อ i12 หน่วยงานควรจัดการประชุมเพื่อ เปิดโอกาสให้บุคลากรจากทุกส่วนงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ การแสดงความคิดเห็น และกักตวงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจาก ๐29, ๐30) ข้อ i7 หน่วยงานควรพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐18) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ข้อ i8 หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐18) พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐19) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (อ้างอิงจาก ๐20) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) องค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ดังนี้ ข้อ e10 หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐30) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อ e8 หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐32) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน ข้อ e6 หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบล ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

โดยวิเคราะห์ผลการประเมิน

เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสวี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาทำการวิเคราะห์ จำแนกตามรายดัชนีในแต่ละตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๒.๓๘ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ได้แก่
๒ การใช้งบประมาณ ๘๕.๑๔ คะแนน	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ
๓ การใช้อำนาจ ๘๙.๔๓ คะแนน	-จัดการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรจากทุกภาค
๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๘๕.๒๔ คะแนน	ส่วนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ แสดงความคิดเห็นและทักท้วงในเรื่องจากใช้จ่ายงบประมาณของ
๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๐.๑๖ คะแนน	หน่วยงาน รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอน
	ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้บุคลากร
	สามารถร้องเรียนกรณีมีการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่
	ถูกต้อง
	-เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ
	ประจำปีให้บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึง
	-จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณใน
	รูปแบบสรุปข้อมูล อินโฟกราฟิก เผยแพร่ให้บุคคล
	ภายในทราบอย่างทั่วถึง ประชาสัมพันธ์ผ่านหลาย
	ช่องทาง
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
	-ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านใน
	การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ควรมีการขอ
	อนุญาตอย่างถูกต้อง
	-เผยแพร่ให้บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึงรวมถึงมีการกำกับ
	ติดตาม ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตาม
	ระเบียบ

ตัวชี้วัดการประเมิน		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT)		
๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๑๕ คะแนน	<p>ผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ได้แก่</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> -เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านหลากหลายช่องทางเพื่อความสะดวก -เผยแพร่ช่องทางต่างๆในบริเวณที่สามารถสังเกตได้ง่าย สะดวกในการใช้งาน เช่น จุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน -ให้มีมาตรการปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน -การเผยแพร่ข้อมูลของ/ผลงานของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ช่องทางที่หลากหลาย -จัดทำช่องทางการติดต่อ-สอบถาม เป็นลักษณะสื่อสารได้สองทาง และปรับปรุงช่องรับฟังความคิดเห็น <p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> -ปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน - เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการทำงานให้บริการประชาชน - ให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน -เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและพัฒนาที่ดีขึ้น
๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๙๐ คะแนน	
๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๔๒ คะแนน	
แบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (OIT)		
๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐ คะแนน	<p>ผลคะแนน OIT พบว่า ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผยหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> -ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-SERVICE <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> -ปรับปรุงกิจกรรมที่แสดงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน และการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสให้เป็นปัจจุบัน
๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประชุมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลสวี (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ร่วมพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลสวี ดังนี้

๒.๑ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงิน แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	๑. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในรูปแบบคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณในรูปแบบสรุปข้อมูล อินโฟกราฟิก เผยแพร่ให้บุคคลภายในทราบอย่างทั่วถึง ผ่านทางช่องทางออนไลน์ เช่น เฟสบุค ไลน์ หรือทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	สำนักปลัด	ธ.ค ๖๕-ก.ย ๖๖	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้น ๓๑ มีนาคม ๖๖
๒. การสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของราชการไปปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.แจ้งแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกหน่วยงานทราบ	สำนักปลัด กองคลัง	ธ.ค ๖๕-ก.ย ๖๖	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้น ๓๑ มีนาคม ๖๖

๒.๒ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๓.เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๑. นำผลการดำเนินการจากทุกหน่วยงานลงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านหลากหลายช่องทางเพื่อความสะดวก ๓. ให้มีมาตรการปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน ๔. จัดทำช่องทางการติดต่อ-สอบถาม เป็นลักษณะสื่อสารได้สองทาง และปรับปรุงช่องรับฟังความคิดเห็น	สำนักปลัด	ธ.ค ๖๕-ก.ย ๖๖	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้น ๓๑ มีนาคม ๖๖
๔.ปรับปรุงและเสริมสร้างคุณภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดียิ่งขึ้นด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	๑. ประชาสัมพันธ์ และสร้างช่องทางให้ความเห็น/แก้ไข ปัญหา/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ๒. ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้องตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล ๓. ให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๔. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและพัฒนาที่ดีขึ้น ๕. สำนวจความพึงพอใจในการให้บริการ	สำนักปลัด	ธ.ค ๖๕-ก.ย ๖๖	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้น ๓๑ มีนาคม ๖๖

๒.๓ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (OIT)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๕.การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	๑. ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเงิน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง และรายงานผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ระเบียบกฎหมาย กำหนด ๒.ปรับปรุงช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถสื่อสารได้ทั้งสองทาง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ธ.ค ๖๕-ก.ย ๖๖	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้น ๓๑ มีนาคม ๖๖
๖.การป้องกันการทุจริต	๑.เผยแพร่แผนป้องกันการทุจริตต่อสาธารณชน ๒.เปิดเผยกิจกรรมที่แสดงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด หน้าเว็บไซต์หน่วยงาน	สำนักปลัด	ธ.ค ๖๕-ก.ย ๖๖	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้น ๓๑ มีนาคม ๖๖